|  |
| --- |
| Requisitos Funcionais |
| O sistema irá cadastrar cliente. |
| O sistema irá cadastrar administrador. |
| O sistema irá cadastrar prestador de serviços. |
| O sistema terá a possibilidade de envio de informações ao administrador para contestamento de multas. |
| Para ter acesso ao sistema, qualquer usuário deverá efetuar login. |
| Os prestadores poderão consultar todas as multas enviadas a ele. |
| O administrador poderá consultar todos os contestamentos enviados pelos clientes. |

|  |
| --- |
| Requisitos não funcionais |
| Ter criptografia de informações e segurança de dados. |
| Site deve carregar em menos de 5s. |
| Site otimizado para SEO. |
| Deverá ser desenvolvido em linguagem JAVA. |
| Site deve ser responsivo. |
| Deverá possuir interfaces amigáveis e de fácil interação. |